

23.08.

2007

An

Herrn Bürgermeister Lülß

Rathaus

59320 Ennigerloh

**Zertifizierung der Stadtverwaltung Ennigerloh zur
"Mittelstandsorientierten Kommunalverwaltung"**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Lülff,

im April 2006 wurde im Ministerium für Wirtschaft, Mittelstand und Energie des Landes NRW die bundesweit tätige RAL-Gütegemeinschaft "Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung" gegründet.

Das Gütezeichen wird von der "Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung e.V." verliehen, wenn 13 Kriterien erfüllt sind . Dazu gehören zum Beispiel:

-Vorgabe von festen Fristen und Zielwerten bei der Zahlung von Rechnungen, der Bearbeitung- und Informationsfristen bei Eingaben und Beschwerden

-Schaffung von Verwaltungswegweisern und Lotsen für Existenzgründer

-schnellere behördeninterne Abläufe z.B. bei der Bearbeitung von Bauanträgen

-optimierte unternehmensrelevante Informationen und Serviceangebote im Internet

Überprüft wird die Umsetzung durch eine im Zweijahresrhythmus stattfindende Zertifizierungsprüfung und eine Kundenzufriedenheitsanalyse aus Sicht der mittelständischen

Unternehmen. Mittlerweile haben sich bundesweit 18 Kommunen zertifizieren lassen.

Ausdrücklich begrüßt wird dieser Prozeß von der freien Wirtschaft, der klare Maßstäbe für kurze Entscheidungswege, klare Regelungen, Schnelligkeit und Zuverlässigkeit, sehr wichtig sind.

Die Zertifizierung unserer Stadtverwaltung würde auch nach außen hin objektiv dokumentieren, dass der Standort Ennigerloh ein verlässlicher Partner der Wirtschaft ist. Ein wertvolles Argument für unsere Wirtschaftsförderung und Ansiedlungsbemühungen.

Der Homepage www.gmkev.de können die Details zur Teilnahme am Wettbewerb entnommen werden. Die Mitgliedschaft in der "Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e.V." kann bei Erfüllung der Kriterien erlangt werden.

Kosten würden entstehen für den jährlichen Mitgliedsbeitrag, die Unternehmensbefragungen und die Fremdüberwachung. Der Mitgliedsbeitrag liegt nach unserem Kenntnisstand derzeit bei 500 € jährlich für eine Stadt der Größe Ennigerlohs.

Die CDU-Fraktion beantragt:

- 1) Die Kontaktaufnahme der Stadtverwaltung mit der Gütegemeinschaft, um den erforderlichen Kriterienkatalog vollständig abzufragen und die insgesamt voraussichtlich auf die Stadt Ennigerloh zukommenden Kosten für den Fall einer Mitgliedschaft zu klären.

- 2) Hauptausschuss/Rat darzulegen, welche Kriterien bereits jetzt durch die Stadtverwaltung Ennigerloh erfüllt werden, welche Kriterien noch der Umsetzung bedürfen und welchen zeitlichen Rahmen das in Anspruch nehmen dürfte.

- 3) Einen Tagesordnungspunkt auf der nächsten Hauptausschusssitzung, auf dem über die Punkte 1 und 2 berichtet werden soll. Weiterhin soll dort nach erfolgter Beratung ggf. beschlossen werden, einen Antrag auf Aufnahme in die Gütegemeinschaft zu stellen bei Umsetzung der noch erforderlichen Kriterien.

Mit freundlichen Grüßen

Guido Gutsche

Fraktionsvorsitzender

Kreistagsmitglied